

Operations Manager (m/w/d)

Festanstellung: Unbefristet in Vollzeit – Fürth

Jobnummer: HMG24-03

Gestalte Deine berufliche Zukunft gemeinsam mit uns!

Als **Operations Manager (m/w/d)** trägst Du die Verantwortung für die Installation und Integration von PGXperts, der führenden IT-Anwendung für Personalisiertes Medikationsmanagement, in Krankenhausumgebungen. Du führst den Kunden zu einer reibungslosen Inbetriebnahme, angefangen bei der Schnittstellenabstimmung, über die Einrichtung der Server bis hin zum Deployment, Betrieb und der fortlaufenden Überwachung. Zudem fungierst Du als Experte für unser Customer Care, um technische Anfragen fundiert zu beantworten.

HMG ist ein mittelständisches Unternehmen aus Fürth – international und interdisziplinär. Als Experten für Innovation entwickeln wir hochkomplexe IT-Systeme und setzen Wissenschaft in disruptive Produkte um. So haben wir unsere Fähigkeiten genutzt, um das Softwaresystem PGXperts zu entwickeln und ermöglichen hiermit Personalisierte Medizin für jeden Menschen.

Du willst mit uns die Personalisierte Medizin im Gesundheitswesen in Deutschland und weltweit mitgestalten? Dann bist Du als **Operations Manager (m/w/d)** im PGXperts Team genau richtig.

Freue Dich über:

- Spannende und vielseitige Aufgaben mit Eigenverantwortung
- Einzigartige Karrierechance: Mit uns baust Du weltweit die personalisierte Medizin auf
- Umfangreiche Mitarbeitervorteile mit attraktivem Vergütungsmodell
- Agilität und flache Hierarchien: Wir bieten Dir Entfaltungsmöglichkeit in einem exzellenten Team, in dem Du mit uns wachsen kannst
- Gelebte Diversität: 46 ExpertInnen aus 10 Ländern und 13 Fachrichtungen
- Profitiere von unserem hybriden Arbeitsmodell und flexiblen Arbeitszeiten

Deine zukünftigen Aufgaben:

- Leitung und Betreuung technisch anspruchsvoller Integrationsprojekte mit Krankenhäusern
- Gewährleistung der Kompatibilität und Konformität mit IT-Standards im Gesundheitswesen (HL7, FHIR, Telematikinfrastruktur)
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern für eine effiziente Integration
- Kontinuierliche Optimierung der Operationsmanagementprozesse
- Bereitstellung eines hochwertigen 2nd & 3rd Level Supports für unsere Kunden im Krankenhausumfeld
- Kontinuierliche Betreuung und Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung unserer Lösungen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossenes Studium in Informatik, Ingenieurwissenschaft oder eine gleichwertige Qualifikation
- Umfassende Erfahrung im Krankenhausumfeld und mit Krankenhausinformationssystemen
- Tiefgreifendes Verständnis über IT-Standards wie HL7, FHIR und der Telematikinfrastruktur
- Erfahrungen mit Kommunikationsservern wie MirthConnect sind von Vorteil
- Nachgewiesene Erfahrung in der Leitung und Umsetzung von Integrationsprojekten
- Ausgeprägte organisatorische Fähigkeiten und analytisches Denkvermögen
- Starke Kommunikationsfähigkeiten
- Vermittlungsfähigkeit in komplexen technischen Fragestellungen zwischen verschiedenen Rollen
- Verhandlungssichere Englisch- und Deutschkenntnisse

Fürth, Januar 2024

HMG Systems Engineering GmbH
Ullsteinstr. 4, 90763 Fürth, Germany

Phone +49 (0)911 979 108 50
Fax +49 (0)911 937 44 41

career@munoz-galeano.com
www.hmg-systems-engineering.com
www.pgxperts.com

